

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB) – Ines Wehner

1. Allgemeine Bestimmungen

a) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten zwischen Ines Wehner und der Auftraggeberin bzw. dem Auftraggeber, im Folgenden vereinfachend als „Kunde“ bezeichnet. Diese AGB sind die Grundlage für alle Leistungen und die Zusammenarbeit zwischen Kunde und Ines Wehner und sind fester Bestandteil des Vertrags.

b) Für den Fall, dass einzelne Bestimmungen der AGB unwirksam sind, berührt dies die Wirksamkeit der restlichen Bestimmungen nicht.

2. Vertragsabschluss

Ein Vertragsabschluss kommt zustande durch

a) eine schriftliche Annahme des Angebots von Ines Wehner durch den Kunden,

b) eine schriftliche Auftragsbestätigung durch Ines Wehner oder

c) eine beidseitige Unterzeichnung eines Coachingvertrages, in dem der Leistungsumfang und die Modalitäten geregelt sind.

Jegliche Angebote bezüglich Leistungen von Ines Wehner sind bis Vertragsabschluss unverbindlich.

3. Leistungen

Ines Wehner ist bei der inhaltlichen Gestaltung des Leistungspaketes um Richtigkeit, Vollständigkeit und Gestaltung nach neuesten fachlichen und didaktischen Kenntnissen bestrebt.

Der Inhalt der Leistungen ergibt sich aus dem Vertrag, ansonsten aus dem Angebot oder anderen Leistungsbeschreibungen wie Homepage, Flyer oder sonstigen Handouts.

Inhaltliche und/oder organisatorische Veränderungen bei den Leistungen durch Ines Wehner sind zulässig, sofern der Kern der vereinbarten Leistung nicht wesentlich verändert wird und dies nicht eindeutig dem Kundeninteresse widerspricht.

Kann ein Termin zur Leistungserbringung durch Ines Wehner wegen höherer Gewalt (z.B. Krankheit, Unfall, Flugausfall oder ungebührlicher Verspätung eines öffentlichen Reisemittels) nicht eingehalten werden, so ist Ines Wehner berechtigt, unter Ausschluss jeglicher Schadenersatzansprüche einen Ersatztermin zu benennen.

4. Urheberrechte

Sämtliche Publikationen, insbesondere Seminar-, Workshop-, Kurs-, Trainings- und Coachinginhalte, Unterlagen, Prospekte und andere Handouts von Ines Wehner sind, sofern nicht ausdrücklich ausgenommen, urheberrechtlich geschützt. Die Urheberrechte der erhaltenen Unterlagen gehören Ines Wehner oder - sofern ausdrücklich ausgewiesen - dem jeweiligen Verfasser oder Hersteller. Der Kunde ist berechtigt, die im Rahmen der gebuchten Leistungen erhaltenen Unterlagen und Informationen nur für eigene Zwecke zu nutzen.

Dem Kunden ist es ausdrücklich nicht gestattet, erhaltene Unterlagen ohne schriftliche Zustimmung von Ines Wehner ganz oder auszugsweise zu reproduzieren, in welcher Form auch immer zu verbreiten oder Dritten zugänglich zu machen. Der Kunde wird vorsorglich darauf hingewiesen, dass jede Verletzung der Urheberrechte Schadenersatzansprüche begründet.

5. Rücktrittsrecht

Dem Kunden steht nach Maßgabe folgender Bestimmungen ein Rücktrittsrecht zu:

a) Einzelcoaching und zyklische Gruppenveranstaltung:

Kann ein vereinbarter Termin vom Kunden nicht eingehalten werden, so hat dies der Kunde mindestens 48 Stunden vorher bekannt zu geben. Bei späterer Absage ist Ines Wehner berechtigt, 50% des vereinbarten Honorars in Rechnung zu stellen.

Bei Abbruch des Coachings bzw. der zyklischen Gruppenveranstaltung vor dem vertraglich vereinbarten Ende durch den Kunden wird diesem eine Bearbeitungsgebühr in der Höhe von 30% des Honorars der nicht konsumierten Einheiten berechnet.

b) Geblockte Veranstaltungen:

Bei Rücktritt von bis zu 6 Wochen vor Veranstaltungsbeginn sind 20%, bei Rücktritt von bis zu 2 Wochen 50%, danach ist der volle Betrag des vereinbarten Veranstaltungspreises zu bezahlen.

Terminverschiebungen (ab Ende des 1ten Blockes) bei mehreren aufeinander aufbauenden Blockveranstaltungen sind möglich. Allerdings ist die aufbauende Reihenfolge der Blockveranstaltungen einzuhalten. Für den betreffenden Block werden dann Mehrkosten von 20% verrechnet.

6. Preise und Zahlungsbedingungen

Es gelten die bei Vertragsabschluss vereinbarten Preise und Zahlungsmodalitäten. Im Regelfall sind diese schon in der Ausschreibung, dem Angebot und/oder im Programm festgeschrieben. Rechnungen oder fällige Zahlungen sind prompt und ohne jeden Abzug fällig. Bei verspäteter Zahlung behält sich Ines Wehner das Recht vor, bankübliche Zinsen und Mahnspesen zu berechnen.

7. Datenerfassung

Mit Vertragsabschluss erklärt sich der Kunde mit der Erfassung und Nutzung seiner Daten durch Ines Wehner im Rahmen der gesetzlichen Datenschutzregelungen einverstanden. Die Daten werden von Ines Wehner nicht an Dritte weitergegeben.

8. Verschwiegenheit

Ines Wehner verpflichtet sich zur Verschwiegenheit und Geheimhaltung sämtlicher persönlich und beruflich relevanten Informationen, die im Rahmen der Leistungserbringung bekannt geworden sind. Verschwiegenheit und Geheimhaltung gelten auch über den Zeitraum des Vertrags hinaus.

Bei Gruppenveranstaltungen sind alle teilnehmenden Kunden ebenfalls an diese Verschwiegenheitspflicht gebunden. Es ist keinerlei Weitergabe von Informationen (Teilnehmer, persönliche Daten, Inhalte) gestattet.

9. Haftungen

Da der Erfolg von Coachingleistungen zu einem großen Teil von der Mitarbeit des Kunden abhängt, übernimmt Ines Wehner keine Haftung für einen mit der Leistungserbringung beabsichtigten Erfolg.

Bei Leistungserbringung in den Räumlichkeiten von Ines Wehner ist Ines Wehner für die Erfüllung der gesetzlichen Sicherheitsvorschriften und Unfallverhütungsbestimmungen verantwortlich. Bei Leistungserbringung außerhalb der Räumlichkeiten von Ines Wehner ist deren Haftung auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt.

10. Erklärung des Kunden

Der Kunde erklärt hiermit

a) mindestens 12 Stunden vor einem Mentalcoachingtermin auf Alkohol zu verzichten.

b) sich psychisch und physisch in der Lage zu fühlen, an einem Mentalcoaching teilzunehmen.

c) keine Psychopharmaka einzunehmen, andernfalls nur nach ärztlicher Rücksprache und dessen ausdrücklicher Fürsprache die Einnahme der Psychopharmaka abzusetzen und am Coaching teilzunehmen.

d) nicht in psychiatrischer oder psychotherapeutischer Behandlung zu sein.

Dem Kunden ist klar, dass der medizinisch-physiologische Bereich und der technisch-konditionelle Bereich nicht zum Verantwortungsbereich eines Mentalcoaches gehören und im Zweifelsfalle von entsprechend anderen Fachleuten beurteilt und behandelt werden muss.

11. Erklärung Ines Wehner

Ines Wehner versichert, dass weder sie noch ihre Mitarbeiter Mitglieder von Scientology sind noch jemals deren Kurse besucht haben, sie auch keiner nicht staatlich anerkannten Glaubensgruppierung oder Sekte verbunden sind und sie auch nicht nach den Theorien oder Techniken einer dieser angeführten Gruppen arbeiten.

12. Abweichungen

Abweichungen von diesen AGB bzw. vom Vertrag abweichende Vereinbarungen bedürfen zu ihrer Gültigkeit der Schriftform. In der rechtlichen Hierarchie gilt zuerst der Vertrag und dann die AGB.

13. Gerichtsstand

Für Unternehmerkunden: Bezirksgericht Bregenz